

CHÍNH SÁCH HỦY, ĐỔI TRẢ/HOÀN TIỀN

1. Chính sách hủy vé và hoàn tiền

a. Hoàn tiền 50%:

Áp dụng cho tất cả các yêu cầu hủy vé được gửi bằng văn bản đến Ban Tổ Chức (PCO) trước ngày 31 tháng 7 năm 2025.

b. Hoàn tiền 75% (trường hợp từ chối cấp visa):

Sau ngày 31 tháng 7 năm 2025, việc hoàn tiền chỉ được chấp nhận nếu người tham dự không thể thực hiện kế hoạch di chuyển do bị từ chối cấp visa. Trong trường hợp này, 75% số tiền đã thanh toán sẽ được hoàn lại. Ban Tổ Chức có quyền giữ lại tối đa 25% phí đăng ký để trang trải chi phí hành chính.

Yêu cầu hoàn tiền cần cung cấp bằng chứng từ chối visa bằng văn bản và phải thông báo đến Ban Tổ Chức ít nhất 03 ngày trước ngày khai mạc Đại hội FIATA (FWC).

c. Xử lý hoàn tiền:

Tất cả các khoản hoàn tiền theo hình thức chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng và sẽ được xử lý sau khi Đại hội FIATA kết thúc.

2. Không áp dụng hoàn tiền

Không áp dụng hoàn tiền cho các trường hợp không tham dự hoặc hủy vé trong vòng 30 ngày trước khi FIATA World Congress 2025 diễn ra.