

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Hiện nay, vấn đề bảo mật thông tin mua bán, thông tin cá nhân, thông tin mật của doanh nghiệp đang là vấn đề khá nhạy cảm trong xã hội. Website fiata2025.vn chúng tôi luôn trân trọng những thông tin liên kết từ phía khách hàng và tuân thủ nghiêm ngặt nguyên tắc bảo mật xem như là mục tiêu sống còn của đơn vị chúng tôi.

Chúng tôi nêu những điều kiện đảm bảo tuyệt đối dưới đây để quý khách hàng biết rõ và có thể chắc chắn rằng chúng tôi tôn trọng tất cả những quyền lợi riêng tư cũng như nguyên tắc bảo mật thông tin nhạy cảm các nhân khi các thông tin của quý khách hàng cung cấp riêng cho Website fiata2025.vn. Trước khi truy cập đăng tải thông tin, quý khách hàng nên đọc qua những quy định bảo mật cần thiết để biết và tránh những điều mà quý khách hàng không mong muốn về sau.

I. CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

1. Địa chỉ của đơn vị thu thập thông tin và quản lý thông tin

- Hiệp Hội Doanh Nghiệp Dịch Vụ Logistics Việt Nam
- Địa chỉ: Lầu 5, số 03 Nguyễn Tất Thành, phường 13, Quận 4, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam, Việt Nam.
- Email: info@fiata2025.vn /registration@fiata2025.vn

2. Mục đích và phạm vi thu thập thông tin

2.1. Mục đích thu thập thông tin

Website fiata2025.vn thu thập thông tin khách hàng để:

- Cung cấp sản phẩm theo nhu cầu của khách hàng
- Liên hệ xác nhận khi khách hàng xác lập giao dịch trên website fiata2025.vn
- Liên lạc và giải quyết với khách hàng trong những trường hợp đặc biệt.
- Thực hiện việc quản lý website fiata2025.vn, gửi thông tin cập nhật về website, các chương trình khuyến mại, ưu đãi/tri ân tới khách hàng
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của khách hàng hoặc các hoạt động giả mạo
- Quản lý, phân tích, đánh giá số liệu để xây dựng chính sách bán và chính sách phục vụ Khách hàng phù hợp
- Tiếp nhận thông tin, góp ý, đề xuất, khiếu nại của Khách hàng nhằm cải thiện chất lượng dịch vụ của fiata2025.vn
- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại fiata2025.vn

- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: fiata2025.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

2.2. Phạm vi thu thập thông tin

Việc thu thập thông tin cá nhân được thực hiện trên cơ sở khách hàng tự khai báo để đăng ký mua hàng trực tuyến tại website fiata2025.vn. Tùy từng thời điểm, thông tin thu thập sẽ bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- Tên đầy đủ
- Địa chỉ
- Điện thoại
- Thư điện tử
- Nội dung cần liên hệ (nếu có)

2.3. Phạm vi sử dụng thông tin

Thông tin chúng tôi thu thập được sử dụng trong phạm vi sau:

- + Bàn giao sản phẩm cho khách hàng đã mua hàng tại website <https://fiata2025.vn/>
- + Thông báo bàn giao sản phẩm và hỗ trợ cho khách hàng trong quá trình sử dụng sản phẩm;
- + Xử lý đơn hàng và cung cấp sản phẩm qua website: <https://fiata2025.vn/>

Ngoài ra, các thông tin giao dịch bao gồm: lịch sử mua hàng, giá trị giao dịch và phương thức thanh toán cũng được website <https://fiata2025.vn/> lưu trữ để giải quyết các vấn đề có thể phát sinh sau này.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Chúng tôi sẽ lưu trữ các thông tin cá nhân do khách hàng cung cấp trên các hệ thống nội bộ của chúng tôi trong quá trình cung cấp sản phẩm cho khách hàng, cho đến khi hoàn thành mục đích thu thập, hoặc khi khách hàng có yêu cầu hủy các thông tin đã cung cấp.

4. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng:

fiata2025.vn cam kết bảo đảm an toàn thông tin cho quý khách hàng khi đăng ký thông tin cá nhân với chúng tôi. Chúng tôi cam kết không trao đổi mua bán thông tin khách hàng vì mục đích thương mại. Mọi sự chia sẻ và sử dụng thông tin khách hàng chúng tôi cam kết thực hiện theo chính sách bảo mật của chúng tôi. Chúng tôi cam kết sẽ khiến quý khách cảm thấy tin tưởng và hài lòng về việc bảo mật thông tin cá nhân khi tham gia và sử dụng website của fiata2025.vn.

Website fiata2025.vn chỉ chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với bên thứ ba trong các trường hợp sau:

- + Khi có sự đồng ý của bạn.
- + Khi việc chia sẻ thông tin là cần thiết để cung cấp dịch vụ hoặc xử lý đơn hàng của bạn (ví dụ: chia sẻ với đơn vị vận chuyển,.....).
- + Khi chúng tôi có nghĩa vụ phải cung cấp thông tin theo yêu cầu của cơ quan pháp luật hoặc theo quy định của pháp luật.

5. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin cá nhân

Hoạt động kinh doanh của fiata2025.vn không bao gồm việc bán các thông tin của Khách hàng cho bên thứ ba. Website fiata2025.vn chỉ cung cấp thông tin Khách hàng cho các bên được liệt kê dưới đây nhằm đảm bảo quyền lợi của Khách hàng theo những cam kết bảo mật của fiata2025.vn:

- + Các đối tác có ký Hợp đồng để thực hiện một phần dịch vụ cho fiata2025.vn (đối tác kỹ thuật, đối tác cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến...). Các đối tác này sẽ nhận được những thông tin theo thỏa thuận hợp đồng (có thể 1 phần hoặc toàn bộ thông tin tùy theo điều khoản của Hợp đồng) để tiến hành hỗ trợ người dùng sử dụng dịch vụ do fiata2025.vn cung cấp.
- + Cơ quan nhà nước khi có yêu cầu: fiata2025.vn sẽ cung cấp thông tin của Khách hàng để phục vụ quá trình điều tra của các cơ quan đó.

6. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

Khách hàng có thể thực hiện quyền chỉnh sửa, cập nhật thông tin cá nhân của mình bằng cách Liên hệ với chúng tôi qua Email congty.dungtien@gmail.com

7. Quyền lợi của khách hàng

Khách hàng có quyền:

- + Yêu cầu truy cập, chỉnh sửa hoặc xóa thông tin cá nhân của mình.
- + Từ chối nhận các thông tin quảng cáo, khuyến mãi từ website fiata2025.vn
- + Đưa ra khiếu nại nếu có vi phạm về bảo mật thông tin cá nhân.

8. Thay đổi điều khoản bảo mật

Website fiata2025.vn có thể cập nhật điều khoản bảo mật thông tin khách hàng khi cần thiết. Mọi thay đổi sẽ được thông báo trên website của chúng tôi. Khách hàng nên thường xuyên kiểm tra để nắm rõ các thay đổi (nếu có).

9. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình

Khách hàng có thể thực hiện quyền chỉnh sửa, cập nhật thông tin cá nhân của mình bằng cách liên hệ với chúng tôi qua email hoặc địa chỉ liên lạc được công bố trên website: fiata2025.vn

10. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo

Khi người tiêu dùng phát hiện thông tin cá nhân của mình trên <https://fiata2025.vn/> bị sử dụng sai mục đích hoặc ngoài phạm vi sử dụng thông tin, người tiêu dùng có thể gửi khiếu nại tới <https://fiata2025.vn/> bằng cách Gửi đơn khiếu nại về địa chỉ: Lầu 5, số 03 Nguyễn Tất Thành, phường 13, Quận 4, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam,, Việt Nam.

Thời hạn để Website fiata2025.vn xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân khách hàng là 03 (ba) ngày làm việc, kể từ ngày tiếp nhận được khiếu nại của khách hàng.

Trong mọi trường hợp, fiata2025.vn đề cao biện pháp thương lượng, hòa giải với khách hàng để thống nhất và đưa ra biện pháp giải quyết, xử lý khiếu nại.

Trong trường hợp hai bên không đạt được sự thỏa thuận như mong muốn dẫn đến thương lượng, hòa giải không thành, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.

[Fiata2025.vn](https://fiata2025.vn/) hiểu rằng quyền lợi của bạn trong việc bảo vệ thông tin cá nhân cũng chính là trách nhiệm của chúng tôi nên trong bất kỳ trường hợp có thắc mắc, góp ý nào liên quan đến chính sách bảo mật của website fiata2025.vn và liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo, vui lòng liên hệ qua Email: info@fiata2025.vn /registration@fiata2025.vn